



# Etický kódex

**Profidebt Slovakia, s.r.o.**



**PROFIDEBT**  
Profireal Group





# Etický kódex





## I. Úvodné ustanovenia

Účelom etického kódexu spoločnosti Profidebt Slovakia, s.r.o. je predovšetkým vymedzenie etických noriem a zásad správania sa spoločnosti vo vzťahu voči vonkajšiemu prostrediu a stanovenie žiaducich štandardov a pravidiel správania sa jej zamestnancov a tretích subjektov - inkasných pracovníkov - spolupracujúcich so spoločnosťou na základe uzavretej mandátnej zmluvy.



## II. Všeobecné zásady správania sa spoločnosti Profidebt Slovakia, s.r.o.

- Spoločnosť rešpektuje dobré mravy a pravidlá hospodárskej súťaže.
- Spoločnosť pri všetkých svojich operáciách dodržiava súbor základných hodnôt a prístupov k podnikaniu.
- Spoločnosť si je vedomá všetkých svojich záväzkov voči subjektom, s ktorými prichádza do styku, t.j. k akcionárom, zamestnancom, zákazníkom, konkurentom a širšej verejnosti.
- Spoločnosť vychádza z toho, že čestnosť voči zákazníkom je predpokladom úspešného a trvalého obchodného vzťahu.
- Všetka reklama je vykonávaná pravdivo, v súlade s pravidlami hospodárskej súťaže a bez prvkov klamlivej reklamy. Toto pravidlo je platné aj pre porovnanie vlastnej služby so službami iných firiem podnikajúcich v oblasti vymáhania pohľadávok.
- Povesť spoločnosti a dôvera všetkých zainteresovaných patrí k najdôležitejším zdrojom, ktorými spoločnosť disponuje. Ich ochrana patrí k najdôležitejším úlohám každého zamestnanca.
- Pri všetkých svojich činnostiach spoločnosť vyžaduje dodržiavanie najvyšších etických štandardov a dbá o ich dôsledné dodržiavanie. Dodržiavanie etických noriem je priebežne sledované.
- Účtovné správy spoločnosti sú pravdivé a presné.



### **III. Vzťah medzi spoločnosťou Profidebt Slovakia, s.r.o., zamestnancami a inkasnými pracovníkmi**

Zamestnanci spoločnosti a inkasní pracovníci sa pri svojej činnosti riadia nasledujúcimi etickými a právnymi normami a spoločnosť dbá o ich dodržiavanie.

Riadia sa hlavne týmito pravidlami:

- Vykonávajú svoju prácu čestne, v zhode s legislatívou Slovenskej republiky a vnútornými normami spoločnosti (Profidebt Slovakia, s.r.o.).
- Riadne a svedomito reprezentujú spoločnosť.
- Vyvarujú sa všetkých činností, ktoré vytvárajú konflikt ich vlastných záujmov so záujmami spoločnosti.
- Postupujú vždy tak, aby nepoškodili záujmy spoločnosti a jej dobré meno.
- V záujme zvyšovania svojich profesionálnych znalostí a zručností sa sústavne starajú o svoje vzdelávanie.
- Zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli počas svojej činnosti pre spoločnosť. Ich konanie musí byť plne v súlade s požiadavkami, ktoré sú obsiahnuté v zákonoch, hlavne v zákone o ochrane osobných údajov. Pri komunikácii s tretími osobami zachovávajú najvyššiu mieru opatrnosti a nerobia nič, čo by mohlo viesť k porušeniu tohto zákona.
- Pri rokovaní s dlžníkmi majú zakázané správať sa spôsobom, ktorý by odporoval základnej listine práva osobných slobôd.
- V rámci výkonu vymáhania pohľadávok majú prísny zákaz vykonávať nasledujúce činnosti:
  - používanie násilia alebo iných kriminálnych praktík, ktoré fyzicky obťažujú osoby dlžníkov, ich povesť alebo ničia ich majetok;

- používanie obscénnych, sprofanovaných alebo hrubých jazykových výrazov;
- naliehanie na deti dlžníkov za účelom získania informácií súvisiacich s nesplatenou pohľadávkou;
- zverejnenie zoznamu dlžníkov, ktorí odmietajú zaplatiť svoj dlh;
- podanie inzerátu na predaj akéhokoľvek dlhu za účelom jeho zaplatenia;
- telefonovanie dlžníkovi bez uvedenia mena volajúceho;
- nahrávanie telefonického rozhovoru s dlžníkom bez predchádzajúceho upozornenia dlžníka;
- vylepovanie alebo iný spôsob verejného umiestnenie písomnej výzvy k zaplateniu dlžnej čiastky;
- pri korešpondencii nesmie byť žiaden z listov označený tak, aby budil dojem, že ide o korešpondenciu spojenú s vymáhaním pohľadávok.





## IV. Vzťah spoločnosti k vlastným zamestnancom

- Vzťahy k zamestnancom sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka.
- Spoločnosť prijíma a povyšuje zamestnancov na základe ich spôsobilosti pre danú prácu, bez rasové, náboženskej a národnostnej diskriminácie, bez ohľadu na farbu pleti, pohlavia, veku, stavu alebo nespôsobilosti, ktorá sa nevzťahuje k pracovnej úlohe.
- Spoločnosť sa snaží poskytovať zamestnancom pre nich primerané zamestnanie, zabezpečuje preto zodpovedne nábor a informuje zamestnancov, nakoľko je to možné, o ich profesionálnych možnostiach.
- Ako prejav uznania podielu jednotlivých zamestnancov na vytváraní spoločného úspechu spoločnosť prevádzkuje spravodlivú politiku odmeňovania a politiku personálne organizačnú.
- Spoločnosť povzbudzuje zamestnancov všetkých úrovní pri rozvíjaní ich schopností potrebných pre zamestnanie, pomáha im pri tom a sama sa stará o ich profesionálny rozvoj.
- Spoločnosť vysvetľuje cieľ svojich aktivít a význam jednotlivých prác, podporuje vzájomnú komunikáciu a záujem zamestnancov na zlepšovaní ich práce i výkonnú firmy ako celku.
- Spoločnosť netoleruje žiadne sexuálne, fyzické alebo psychické obťažovanie zamestnancov.

V Bratislave, 1. jún 2008

## Inkasný pracovník

### Akceptačná doložka

Týmto potvrdzujem, že som bol oboznámený/á so znením Etického kódexu spoločnosti Profidebt Slovakia, s.r.o.

Prehlasujem, že mi je obsah tohto Etického kódexu jasný, jednotlivé jeho body beriem na vedomie a budem sa nimi v rámci spolupráce, vyplývajúcej z mandátnej zmluvy uzatvorenej medzi mojou osobou ako mandatára a spoločnosťou Profidebt Slovakia, s.r.o., so sídlom na Mliekarenskej 10, 820 05 Bratislava, IČO 35 925 922, ako mandantom, riadiť.

V ..... dňa .....

.....

Meno (paličkovým písmom)

.....

Podpis

## Zamestnanec

### Akceptačná doložka

Týmto potvrdzujem, že som bol oboznámený/á so znením Etického kódexu spoločnosti Profidebt Slovakia, s.r.o.

Prehlasujem, že mi je obsah tohto Etického kódexu jasný, jednotlivé jeho body beriem na vedomie a budem sa nimi ako zamestnanec, v rámci výkonu svojej práce, riadiť.

V ..... dňa .....

.....

Meno (paličkovým písmom)

.....

Podpis

## Inkasný pracovník

### Akceptačná doložka

Týmto potvrdzujem, že som bol oboznámený/á so znením Etického kódexu spoločnosti Profidebt Slovakia, s.r.o.

Prehlasujem, že mi je obsah tohto Etického kódexu jasný, jednotlivé jeho body beriem na vedomie a budem sa nimi v rámci spolupráce, vyplývajúcej z mandátnej zmluvy uzatvorenej medzi mojou osobou ako mandatára a spoločnosťou Profidebt Slovakia, s.r.o., so sídlom na Mliekarenskej 10, 820 05 Bratislava, IČO 35 925 922, ako mandantom, riadiť.

V ..... dňa .....

.....

Meno (paličkovým písmom)

.....

Podpis

## Zamestnanec

### Akceptačná doložka

Týmto potvrdzujem, že som bol oboznámený/á so znením Etického kódexu spoločnosti Profidebt Slovakia, s.r.o.

Prehlasujem, že mi je obsah tohto Etického kódexu jasný, jednotlivé jeho body beriem na vedomie a budem sa nimi ako zamestnanec, v rámci výkonu svojej práce, riadiť.

V ..... dňa .....

.....

Meno (paličkovým písmom)

.....

Podpis





[www.profidebt.sk](http://www.profidebt.sk)